



INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS N° 19/2025
CONTRATACION VIA EXCEPCIÓN N° 01/2025
AVISO DE INTENCIÓN N° 874
“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE”

Fecha 20 de noviembre de 2025

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 55 de la Ley N° 7021/2022 de Suministro y Contrataciones Públicas, elevamos al Señor Ministro Secretario Ejecutivo de la SENAD, facultado en dictar actos administrativos conforme a la Ley Orgánica de la SENAD, el Informe de Evaluación resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco del proceso de Contratación Vía Excepción N° 01/2025 “ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE” con aviso de intención N° 874.

Conformación del Comité de Evaluación de Ofertas según Resolución N° 710/2025 de fecha 17 de noviembre de 2025.

- Lic. Hugo Gómez, Representante de la Dirección Especializada en Tecnología de la Información y Comunicación TICs.
- Abg. Arturo Alejandro Benítez, Director de Transparencia y Anticorrupción.
- Abg. Cesar Fabian Rolón Agüero., Director de Asesoría Administrativa.

1. Antecedentes:

- a) Aviso de intención N° : 874
- b) Plurianual: No Aplica.
- c) Forma de adjudicación: por el total.
- d) Publicación en el SICP: 17 de noviembre de 2025.

2. Acta de apertura de ofertas:

Conforme se registra en el Acta de Apertura de fecha 19 de noviembre de 2025, se ha procedido a la apertura de las siguientes ofertas:

Ítems	RUC	EMPRESA	EMAIL	Monto Ofertado (Gs)
1	80020475-1	DIVISERV SA	licitaciones@diviserv.com	29.429.295
2	80046953-4	ITCS SA	licitaciones@itcs.com.py	37.835.000

2.1. Observaciones realizadas en el acta de apertura de sobres:

No hubo observaciones de terceros

3. Verificación del cumplimiento de los requisitos de carácter sustancial:

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de cada oferta respecto al cumplimiento de las documentaciones básicas de carácter sustancial de conformidad a lo establecido en las demás disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

Documentos comunes para Personas Físicas y Jurídicas.	EMPRESAS	
	DIVISERV SA	ITCS SA
	CUMPLE / NO CUMPLE/PRESENTA/NO PRESENTA	
Formulario de Oferta y Lista de Precios	Presenta / Cumple	Presenta / Cumple
Garantía de Mantenimiento de Oferta	Presenta / Cumple	Presenta / Cumple
Personas Jurídicas		
Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal	Cumple / Registro de Proveedor N° 1871143	Presenta / Cumple
Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes	Cumple / Registro de Proveedor N° 1871143	Presenta / Cumple
Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad.	Cumple / Registro de Proveedor N° 1871143	Presenta / Cumple
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente	Cumple / Registro de Proveedor N° 1871143 / Cumple	Presenta / Cumple

Cesar Fabian Rolón Agüero
Abogado
Mat. N° 11.988

Presidencia de la República
Secretaría Nacional Antidrogas
MAI-18.366



5. Precios de las ofertas ajustadas por errores aritméticos:

Verificada la planilla de precios unitarios de las empresas oferentes, no se observan errores aritméticos.

6. Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPEN:

Verificado en el Portal del MIC, ninguna de las empresas cuenta con el Certificado de Productos y Empleo Nacional para el presente proceso licitatorio, por lo que no corresponde la aplicación del margen de preferencia nacional.

7. Orden de las ofertas

Analizado los márgenes establecidos, la aplicación del margen de preferencia nacional y que los precios no presentan errores aritméticos, se procede a ubicar las ofertas de menos a mayor

Nº	Empresas	Monto total de la Oferta (Gs.)
1	DIVISERV S.A.	29.429.295
2	ITCS S.A.	37.835.000

8. Análisis del menor precio ofertado con relación al precio referencial

Analizado lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, se determinó que el menor precio ofertado se encuentra dentro de los márgenes establecidos en las reglamentaciones vigentes.

Descripción	Cantidad	Precio Unitario Referencial	Precio Unitario Ofertado DIVISERV SA	Variación
Renovación de Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios	35	790.003	840.837	6%

10. Verificación de la oferta de la empresa DIVISERV SA respecto a los demás requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones:

10.1. Verificación del cumplimiento de los requisitos de carácter Formal:

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de la oferta respecto al cumplimiento de las documentaciones básicas de carácter formal de conformidad a lo establecidos en las demás disposiciones que rigen a las compras públicas, observándose lo siguiente:

Documentos Formales	EMPRESAS DIVISERV SA
	PRESENTA/NO PRESENTA/CUMPLE / NO CUMPLE/
Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social	Cumple / Registro de Proveedor N° 1871143
Certificado de Cumplimiento Tributario	Cumple / Registro de Proveedor N° 1871143
Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.	Cumple / Registro de Proveedor N° 1871143
Declaración Jurada de "Conflicto de Intereses", de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios	Presenta / Cumple
Declaración Jurada de las Personas, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios	Presenta / Cumple

10.3. Calificación legal. Prohibiciones 21 de la Ley N° 7021/22 de Suministros y Contrataciones Públicas

Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:	EMPRESA DIVISERV SA
Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.	CUMPLE
Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.	SIN REGISTROS

Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.	No se observan datos
Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.	Sin Registros

10.4. Requisitos para calificación posterior

10.5. Capacidad financiera

Balances generales Ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024	Presenta / Cumple
--	-------------------

Análisis de la Capacidad Financiera - Proceso CVE N° 01/2025 con AVISO DE INTENCIÓN N° 874

"Actualización de licencias Microsoft office"

Empresa DIVISERV SA - RUC N° 80020475-1

	Ratio de Liquidez				
	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Suma	Promedio
Total Activo Corriente	19.622.134.506	32.052.223.486	28.828.366.622		
Total Pasivo Corriente	9.571.589.710	18.011.913.208	21.122.859.600	5,19	1,73
Ratio de Liquidez	2,05	1,78	1,36		

Endeudamiento					
	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Suma	Promedio
Total Pasivo	9.571.589.710	18.011.913.208	21.122.859.600		
Total Activo	25.789.631.680	38.201.215.150	43.490.778.275	1,33	0,44
Endeudamiento	0,37	0,47	0,49		

	Rentabilidad				
	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Suma	Promedio
Utilidad después de Impuestos	1.311.496.471	5.771.259.972	3.669.416.733		
Capital	1.200.000.000	1.200.000.000	1.200.000.000	8,96	2,99
Rentabilidad	1,09	4,81	3,06		

Conforme al análisis de la situación financiera de la Empresa DIVISERV SA con RUC N° 80020475-1 la misma registra una situación razonable por lo que cumple sustancialmente la condición financiera requerida para la ejecución del contrato.

10.7 Capacidad técnica

REQUISITOS DEL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES	Documentos	EMPRESA
		DIVISERV SA
1. Deberá contar con al menos 2 técnicos radicados en el país con experiencia en el uso del software para la instalación/configuración y capacitación, que formará parte del plantel técnico de instalación/soporte. Planilla de Datos Garantizados, debidamente completadas y firmadas conforme al formato establecido en la Sección de Suministros	Nómina de técnicos radicados en el país y curriculum.	Presenta / Cumple
2. Deberá acreditar la autorización del fabricante, representante y/o distribuidor autorizado para realizar la instalación, configuración y soporte del software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones Técnicas	Autorización del fabricante, representante y/o distribuidor	Presenta / Cumple

10.6. Experiencia

REQUISITOS DEL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES	Documentos	EMPRESA
		DIVISERV SA
Deberá pertenecer a rubros relacionados a tecnología de la información y comunicación.	Constitución de la sociedad y/o Constancia del RUC	Presenta / Cumple
Demostrar la experiencia en provisión de renovación de licencias con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales u otros documentos, por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos tres años: 2022 - 2023 y 2024. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año (2022 - 2023 y 2024).	Facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales u otros documentos de los últimos tres años: 2022 - 2023 y 2024.	Presenta / Cumple

Avda. Edo. de la Mora 2.998 c/ de la Victoria • Teléfono (+595) 21 554 585/6

Abogado
Mat. N° 11.988

Arturo Benítez J
ABOGADO
MAY 18.366



SECRETARÍA NACIONAL
ANTIDROGAS
PARAGUAY

PARAGUÁI
POHÁ VAI ÑEMBOYKERÁ
SÁMBYHYHA

11. Conclusión

La Empresa **DIVISERV SA** cumple con todos los requisitos legales, económicos y técnicos establecidos en las condiciones de llamado, por tanto, es la empresa considerada como la más solvente y con el precio considerado como el más bajo.

12. Recomendación

Conforme a las consideraciones expuestas en el presente Informe de Evaluación y de conformidad al Artículo N° 55 de la Ley 7021/2022 y el Artículo N° 31 del Decreto 2264/24, el Comité de Evaluación de Ofertas **RECOMIENDA:** la adjudicación del proceso de Contratación Vía Excepción N° 01/25 “**Actualización de Licencias Microsoft Office**” con **aviso de intención N° 874**, a favor de la **Empresa DIVISERV SA con RUC. N° 80020475-1** por un monto total de **Gs. 29.429.295** (Guaraníes Veintinueve millones cuatrocientos veintinueve mil doscientos noventa y cinco) IVA Incluido.

Abg. CÉSAR FABIAN ROLÓN AGÜERO.
Director de Asesoría Administrativa

Lic. Hugo Gómez
Representante de la Dirección Especializada
en Tecnología de la Información y
Comunicación TICs.

Abg. ARTURO ALEJANDRO BENTÉZ
Director de Transparencia y Anticorrupción

CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

DIVISERV SA					ITCS SA					
Ítem	Código Catálogo	Descripción	Atributos	Cantidad	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características
1	4323004-002	Licencia Office	unidad de medida: Unidad presentación: UNIDAD	35	840.837	29.429.295	marca: Microsoft fabricante: Microsoft procedencia: EE.UU	1.081.000	37.835.000	marca: Microsoft fabricante: Microsoft procedencia: EE.UU
						29.429.295	37.835.000			



Cesar Fabian Babin Aguirre
Abogado
Mat. N° 11.989



Arturo Benítez J.
ABOGADO
MAT. 19.366



Hugo Jesus Gómez G.
SENAD